



THỦ TỤC ĐẢM BẢO TÍNH KHÁCH QUAN TRONG CHỨNG NHẬN, GIÁM ĐỊNH

03.10 – ST

Lần ban hành: 03
Ngày có hiệu lực: 03/6/2024

Người biên soạn

Nguyễn Đình Truyền
Phó trưởng phòng Chế biến và PTTT

Người soát xét

Trần Văn Nghi
Phó Giám đốc, Trưởng Ban Quản lý Chất lượng

Người phê duyệt

Phạm Văn Hùng
Giám đốc

QUÁ TRÌNH BAN HÀNH

Lần ban hành	Mô tả các thay đổi chính	Ngày có hiệu lực
1		15/6/2018
2	- Sửa đổi mã số tài liệu, người biên soạn, người soát xét. - Bổ sung nội dung phân tích mối nguy ảnh hưởng tính khách quan và trách nhiệm thực hiện, giám sát.	22/5/2019
3	Tên đơn vị: Trung tâm Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường vùng 6	03/6/2024

1. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo tính khách quan trong hoạt động chứng nhận, giám định (gồm cả hoạt động giám sát sản xuất) của Trung tâm Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường vùng 6 (viết tắt TTV6).

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Tất cả công chức, viên chức và người lao động làm việc tại TTV6 và các cộng tác viên của Trung tâm trong hoạt động chứng nhận, giám định.

3. TÀI LIỆU THAM CHIẾU

- Sổ tay chất lượng hệ thống chứng nhận, giám định (01.2-ST).
- TCVN ISO 22003
- TCVN ISO/IEC17021-1:2015;
- TCVN ISO/IEC 17065:2013;
- TCVN ISO/IEC 17020:2012.

4. NỘI DUNG THỰC HIỆN

4.1. Quy định đảm bảo tính khách quan

4.1.1. Đối với TTV6

- a) TTV6 không chứng nhận hệ thống quản lý cho tổ chức chứng nhận khác
- b) TTV6 không cung cấp tư vấn hệ thống quản lý.
- c) TTV6 chỉ được chứng nhận, giám định cho khách hàng mà TTV6 đánh giá nội bộ khi thời điểm kết thúc đánh giá cho đến thời điểm chứng nhận tối thiểu là 2 (hai) năm.
- d) TTV6 không chứng nhận, giám định khách hàng được tư vấn bởi tổ chức có mối quen khi chưa được 2 (hai) năm kể từ khi kết thúc tư vấn.
- e) TTV6 không tạo điều kiện thuận lợi hoặc có liên kết với tổ chức tư vấn.
- f) TTV6 không được ký hợp đồng chứng nhận, giám định thông qua tổ chức tư vấn;
- g) TTV6 không được thuê chuyên gia đánh giá, giám định viên từ tổ chức tư vấn mà tổ chức đó có quan hệ với khách hàng chứng nhận, giám định.
- h) TTV6 phải gửi dự kiến thành phần đoàn đánh giá, trong đó làm rõ có sự tham gia của chuyên gia bên ngoài để khách hàng có ý kiến.
- i) TTV6 không được thuê đánh giá bên ngoài từ tổ chức tư vấn hệ thống quản lý.
- j) TTV6 không được tiếp thị các hoạt động của mình cùng với các hoạt động của tổ chức tư vấn hệ thống quản lý, không được tuyên bố hoặc ám chỉ rằng việc chứng nhận, giám định có thể đơn giản, dễ dàng, nhanh chóng hoặc chi phí thấp hơn khi sử dụng TTV6.

4.1.2. Đối với nhân sự

- a) Các chuyên gia đánh giá, giám định viên phải thông báo cho TTV6 về quan hệ với tổ chức được chứng nhận, giám định (nếu có).

- b) Nhân sự thẩm xét hồ sơ không được tham gia đoàn đánh giá, giám định.
- c) Thành viên ban thẩm tra khách quan không được tham gia trực tiếp hoạt động chứng nhận, giám định.
- d) Nhân sự tham gia hoạt động đào tạo về tiêu chuẩn, tập huấn về kỹ thuật, chuyên giao công nghệ,... cho khách hàng nào thì sẽ không tham gia đánh giá chứng nhận, giám định khách hàng đó.

4.2. Phân tích mỗi nguy ảnh hưởng đến tính khách quan trong hoạt động chứng nhận, giám định và biện pháp ngăn chặn

Stt	Mỗi nguy	Mô tả mỗi nguy	Biện pháp ngăn chặn
I	Tổ chức chứng nhận, giám định (TTV6)	Chứng nhận, giám định khách hàng mà TTV6 đã tư vấn	Quy định bằng văn bản “ không cung cấp dịch vụ tư vấn hệ thống quản lý ATTP ” và gửi đến các nhân sự liên quan
		Tư vấn khách hàng thuộc lĩnh vực mà TTV6 chứng nhận, giám định	
		Có quan hệ với tổ chức tư vấn	Hoạt động chứng nhận, giám định của TTV6 không tạo điều kiện thuận lợi hoặc có liên kết với tổ chức tư vấn
			Không ký hợp đồng chứng nhận, giám định thông qua tổ chức tư vấn. Không thuê chuyên gia đánh giá, giám định viên từ tổ chức tư vấn mà tổ chức đó có quan hệ với khách hàng chứng nhận, giám định.
2	Chuyên gia đánh giá, giám định viên của TTV6 và bên ngoài	Chuyên gia đánh giá, giám định viên có thể có quan hệ với khách hàng được chứng nhận	Ký cam kết bảo mật, khách quan, không xung đột lợi ích.
			Yêu cầu các chuyên gia đánh giá, giám định viên thông báo cho Trung tâm về quan hệ với tổ chức được chứng nhận, giám định (nếu có).
			Gửi dự kiến thành phần đoàn đánh giá, giám định viên trong đó làm rõ có sự tham gia của chuyên gia, giám định viên bên ngoài để tổ chức được đánh giá có ý kiến.
3	Nhân viên thẩm xét hồ sơ	Người thẩm xét hồ sơ có thể có quan hệ hoặc	Người thẩm xét hồ sơ không tham gia vào quá trình chứng nhận,

		xung đột lợi ích với khách hàng được chứng nhận, giám định	giám định. Ký cam kết bảo mật, khách quan, không xung đột lợi ích.
4	Nhân viên khác của TTV6 liên quan đến lĩnh vực chứng nhận, giám định	Có thể có quan hệ với khách hàng được chứng nhận, giám định	Ký cam kết bảo mật, khách quan, không xung đột lợi ích.
5	Thành viên ban Tư vấn	thành viên Ban tư vấn có thể có quan hệ hoặc xung đột lợi ích với khách hàng được chứng nhận, giám định	Thành viên Ban tư vấn đại diện cho các bên liên quan phải bao gồm tối thiểu 3: [1] Cơ quan quản lý nhà nước; [2] Khách hàng; [3] Trung tâm. Không bên nào chiếm đa số trong Ban Thành viên ban tư vấn không được tham gia trực tiếp quá trình chứng nhận, giám định.

Đối với từng khách hàng, từ khi thực hiện tiếp nhận hồ sơ đăng ký đến khi thực hiện chứng nhận, người thuộc Ban Quản lý Chất lượng thực hiện đánh giá mọi nguy ảnh hưởng đến tính khách quan trong hoạt động chứng nhận, giám định theo Biểu mẫu 03.10-ST/1 của thủ tục này.

4.3. Trách nhiệm thực hiện và giám sát

Biện pháp ngăn chặn	Trách nhiệm thực hiện	Giám sát
Quy định bằng văn bản “ không cung cấp dịch vụ tư vấn hệ thống quản lý ATTP ” và gửi đến các nhân sự liên quan	Giám đốc <i>Quy định trong Sổ tay chất lượng và chính sách tính khách quan</i>	Ban Tư vấn <i>Thành viên trong ban (đại diện của TTV6) xác nhận khi STCL ban hành lần đầu hoặc sau khi soát xét lần kế tiếp</i>
Hoạt động chứng nhận, giám định của TTV6 không tạo điều kiện thuận lợi hoặc có liên kết với tổ chức tư vấn	Giám đốc <i>Quy định trong chính sách tính khách quan và gửi đến các nhân sự liên quan</i>	Ban Tư vấn <i>Thành viên trong ban (đại diện của TTV6) lưu cam kết này</i>
Không ký hợp đồng chứng nhận, giám định thông qua tổ chức tư vấn.	Giám đốc <i>Quy định trong chính sách tính khách quan và gửi đến các nhân sự liên quan</i>	Ban Tư vấn <i>Thành viên trong ban (đại diện của TTV6) lưu cam kết này</i>
Không thuê chuyên gia đánh giá, giám định viên từ tổ chức tư vấn mà tổ chức đó có quan	Giám đốc <i>Quy định trong chính sách tính khách quan</i>	Ban Tư vấn <i>Thành viên trong ban (đại diện của TTV6) lưu cam</i>

hệ với khách hàng chứng nhận, giám định.	và gửi đến các nhân sự liên quan	kết này
Yêu cầu các chuyên gia đánh giá, giám định viên thông báo cho Trung tâm về quan hệ với tổ chức được chứng nhận (nếu có).	Trưởng đoàn và Giám đốc hay người phê duyệt danh sách thành viên đánh giá, giám định	Ban Tư vấn <i>Xem xét trong cuộc họp định kỳ</i>
Gửi dự kiến thành phần đoàn đánh giá, giám định viên, trong đó làm rõ có sự tham gia của chuyên gia, giám định viên bên ngoài để tổ chức được đánh giá có ý kiến.	Trưởng đoàn	Ban Tư vấn <i>Xem xét trong cuộc họp định kỳ</i>
Người thẩm xét hồ sơ không tham gia vào quá trình chứng nhận/giám định.	Giám đốc <i>Quy định trong Sổ tay chất lượng</i>	Ban Tư vấn <i>Thành viên trong ban (đại diện của TTV6) xác nhận khi STCL ban hành lần đầu hoặc sau khi soát xét lần kế tiếp</i>
Ký cam kết bảo mật, khách quan, không xung đột lợi ích.	Giám đốc <i>Quy định trong thủ tục Quản lý chuyên gia</i>	Ban Tư vấn <i>Thành viên trong ban (đại diện của TTV6) xác nhận khi STCL ban hành lần đầu hoặc sau khi soát xét lần kế tiếp</i>
Thành viên Ban tư vấn đại diện cho các bên liên quan phải bao gồm tối thiểu 3: [1] Cơ quan quản lý nhà nước; [2] Khách hàng; [3] Trung tâm. Không bên nào chiếm đa số trong Ban	Giám đốc <i>Quy định trong quyết định thành lập và quy chế làm việc của ban Tư vấn</i>	Ban Tư vấn <i>Thành viên trong ban (đại diện của TTV6) lưu quy định và quy chế này</i>
Thành viên ban tư vấn không được tham gia trực tiếp quá trình chứng nhận/giám định.	Giám đốc <i>Quy định trong chính sách tính khách quan và gửi đến các nhân sự liên quan</i>	Ban Tư vấn <i>Thành viên trong ban (đại diện của TTV6) lưu cam kết này</i>

TRANG SỬA ĐỔI, CẬP NHẬT

Lần soát xét	Trang	Nội dung ban đầu	Nội dung sửa đổi, cập nhật	Ngày soát xét	Ngày có hiệu lực